

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных в сервисе «VELORA»

Редакция от 11 августа 2026 г. · г. Москва

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — «Субъекты», «Пользователи») в сервисе «VELORA», оператором которого является **Общество с ограниченной ответственностью «ВЕЛОРА»** (ОГРН 1267700266712, ИНН 7751396609), далее — «Оператор». Политика подготовлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ») и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Политика является общедоступным документом и размещается на сайте Оператора. Согласия на обработку персональных данных оформляются отдельными документами и не входят в состав настоящей Политики.

1. Термины

1.1. **«Персональные данные» (ПДн)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.

1.2. **«Специальные категории ПДн»** — данные, касающиеся, в частности, состояния здоровья (ст. 10 152-ФЗ).

1.3. **«Обработка ПДн»** — любое действие с ПДн: сбор, запись, хранение, использование, передача, обезличивание, удаление и др.

1.4. **«Сервис» / «VELORA»** — цифровая информационная платформа персонального здоровья (Сайт и мобильные Приложения), предоставляемая Оператором.

1.5. Иные термины используются в значениях, определённых 152-ФЗ и Пользовательским соглашением (публичной офертой) Сервиса.

2. Категории субъектов и обрабатываемых данных

2.1. Оператор обрабатывает данные следующих категорий Субъектов: (а) Пользователей (профиль «Пользователь»); (б) медицинских работников (профиль «Врач»).

2.2. В отношении Пользователей могут обрабатываться:

- идентификационные и контактные данные: адрес электронной почты, фамилия, имя, отчество;
- профильные данные: пол, возраст, вес;
- данные о состоянии здоровья (специальная категория): загруженные результаты анализов и медицинские документы, распознанные показатели, сведения о самочувствии и симптомах, поставленные цели, история динамики показателей;
- технические данные: сведения об устройстве, журналы входов и действий, IP-адрес, файлы cookie и аналогичные идентификаторы;
- данные об оплате: обрабатываются привлечённым платёжным сервисом; Оператор не хранит полные реквизиты банковских карт.

2.3. В отношении медицинских работников (профиль «Врач») дополнительно обрабатываются: специальность и сведения, содержащиеся в документе, подтверждающем статус (в частности, выписке из Федерального регистра медицинских работников), а также результат его проверки (верификации).

2.4. Оператор не запрашивает и целенаправленно не собирает данные несовершеннолетних (раздел 12).

3. Правовые основания обработки

3.1. Правовыми основаниями обработки являются:

- согласие Субъекта на обработку персональных данных, а для данных о состоянии здоровья — отдельное согласие в письменной или равнозначной электронной форме;
- заключение и исполнение договора (публичной оферты) об использовании Сервиса, стороной которого является Субъект;

— исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ.

3.2. Обработка данных о состоянии здоровья осуществляется на основании **согласия Субъекта (п. 1 ч. 2 ст. 10 152-ФЗ)**. Оператор не является медицинской организацией и не обрабатывает данные о здоровье в медико-профилактических целях или в целях установления диагноза.

4. Цели обработки

4.1. Персональные данные обрабатываются в целях:

- регистрации, идентификации Пользователя и предоставления доступа к Сервису;
- предоставления функциональных возможностей Сервиса (в т.ч. распознавания и справочной интерпретации показателей, отслеживания динамики, работы чата, постановки целей);
- верификации статуса медицинского работника (для профиля «Врач»);
- обработки платежей через привлечённый платёжный сервис;
- оказания поддержки и обработки обращений;
- улучшения качества Сервиса на основе обезличенных данных;
- направления информационных и рекламных сообщений — при наличии соответствующего согласия;
- исполнения требований законодательства РФ.

4.2. Оператор не объединяет в одной базе данные, собранные для несовместимых между собой целей.

5. Данные о состоянии здоровья (специальная категория)

5.1. Данные о состоянии здоровья относятся к **специальной категории персональных данных** и обрабатываются исключительно при наличии отдельного согласия Субъекта, оформляемого самостоятельным документом.

5.2. Пользователь предоставляет такие данные добровольно, самостоятельно решая, какие документы и сведения загружать. Пользователь вправе не предоставлять данные о здоровье; в этом случае соответствующие функции Сервиса могут быть недоступны.

5.3. В отношении данных о состоянии здоровья Оператор применяет усиленные меры защиты, включая шифрование при хранении и передаче и ограничение доступа.

5.4. Если медицинский работник (профиль «Врач») вводит в Сервис сведения, относящиеся к его пациентам, он обязан действовать в рамках законодательства о персональных данных и врачебной тайне и обеспечивать обезличивание таких сведений. Ответственность за правомерность ввода данных пациентов несёт медицинский работник.

6. Автоматизированная обработка и технологии искусственного интеллекта

6.1. Сервис использует автоматизированную обработку, в том числе технологии искусственного интеллекта, для формирования справочных и информационных материалов (распознавание показателей, пояснения, сводки).

6.2. Результаты автоматизированной обработки носят **информационно-справочный характер, не являются медицинским заключением и не порождают юридических последствий** в отношении Субъекта. Решения, порождающие юридические последствия, исключительно на основании автоматизированной обработки не принимаются.

7. Порядок обработки и передача третьим лицам

7.1. Оператор обрабатывает данные с использованием средств автоматизации и без таковых, совершая действия, необходимые для достижения целей раздела 4.

7.2. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам (в частности, поставщикам облачной инфраструктуры и хостинга, платёжным сервисам, сервисам связи и рассылок) на основании договоров, предусматривающих обязанность соблюдать конфиденциальность и требования 152-ФЗ. Перечень таких лиц предоставляется по запросу Субъекта.

7.3. Оператор не продаёт персональные данные и не раскрывает их неопределённому кругу лиц. Передача возможна уполномоченным государственным органам в случаях и порядке,

установленных законом.

8. Локализация и трансграничная передача

8.1. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, **находящихся на территории Российской Федерации** (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ).

8.2. Трансграничная передача персональных данных Оператором. При необходимости такой передачи она будет производиться с соблюдением требований ст. 12 152-ФЗ.

9. Сроки хранения

9.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не предусмотрен законом или договором.

9.2. По достижении целей обработки, а также при отзыве согласия и отсутствии иных законных оснований данные подлежат удалению или обезличиванию в срок, установленный законодательством.

10. Меры защиты

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, копирования, распространения и иных неправомерных действий, включая шифрование, разграничение прав доступа, регистрацию действий и контроль.

10.2. Доступ к персональным данным предоставляется работникам и привлечённым лицам в объёме, необходимом для выполнения их функций, с обязательством соблюдать конфиденциальность.

11. Права Субъекта персональных данных

11.1. Субъект вправе:

- получать информацию об обработке своих данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных, если они неполны, устарели, неточны, получены неправомерно или не нужны для целей обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов (Роскомнадзор) или в суд.

11.2. Для реализации прав Субъект направляет обращение на адрес электронной почты **support@velora-ai.ru** или на почтовый адрес Оператора. Оператор рассматривает обращение в сроки, установленные 152-ФЗ.

11.3. Отзыв согласия и удаление данных могут повлечь невозможность использования отдельных или всех функций Сервиса.

12. Возрастные ограничения

12.1. Сервис предназначен для лиц, достигших 18 лет. Оператор не осуществляет целенаправленную обработку данных несовершеннолетних. При выявлении факта обработки таких данных без законных оснований данные подлежат удалению.

13. Файлы cookie

13.1. Оператор использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы Сервиса, аутентификации, аналитики и улучшения пользовательского опыта. Пользователь может ограничить использование cookie в настройках браузера; это может повлиять на работу Сервиса.

14. Изменение Политики

14.1. Оператор вправе изменять Политику. Актуальная редакция размещается на Сайте. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие с новой

редакцией.

15. Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «ВЕЛОРА»

ОГРН: 1267700266712

ИНН: 7751396609 КПП: 775101001

Адрес (место нахождения): 108810, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Внуково, п. совхоза Крёкшино, ул. Озёрная, д. 5, стр. 1, помещ. 30

Сайт: <https://velora-ai.ru>

Электронная почта: support@velora-ai.ru